

CÔNG TÁC XÃ HỘI ĐẠI CƯƠNG

1. Mã học phần: SOW1100
2. Số tín chỉ: 3
3. Học phần tiên quyết: Không
4. Ngôn ngữ giảng dạy: Tiếng Việt
5. Giảng viên
 - Họ và tên: Nguyễn Hồi Loan
 - Chức danh, học hàm, học vị: Phó giáo sư, Tiến sĩ
 - Đơn vị công tác: Bộ môn CTXH, Khoa XHH, Trường ĐHKHXH&NV, ĐHQGHN

6. Mục tiêu học phần:

Về kiến thức:

Giảng dạy cho sinh viên các trường Đại học, Cao đẳng (khối ngành Khoa học xã hội) và các học viên đang công tác, học tập trong lĩnh vực CTXH. Truyền thụ cho người học những nội dung kiến thức chung nhất và cơ bản về lý thuyết cũng như thực hành nghề CTXH- một ngành nghề trong hệ thống các Khoa học xã hội.

Về kỹ năng:

Rèn luyện kỹ năng tư duy, phân tích các chức năng xã hội của ngành, nghề. Trang bị cho người học một số nội dung cơ bản về phương pháp nghiên cứu chung và các phương pháp riêng mang tính đặc thù của CTXH. Trên cơ sở đó người học có thể vận dụng một số phương pháp và kỹ năng cơ bản làm việc theo nhóm trong thực hành CTXH hướng đến phân tích, lựa chọn cách giải quyết một vấn đề xã hội liên quan đến đời sống của cá nhân, nhóm, cộng đồng xã hội.

Về thái độ:

Nhận thức được ý nghĩa và tầm quan trọng của học phần. Không ngừng rèn luyện, bồi dưỡng, nâng cao trách nhiệm của con người với đồng loại, góp phần xây dựng một ngành học lấy cộng đồng làm trọng tâm, chống áp bức, giảm đói nghèo, vì sự tiến bộ và công bằng xã hội.

7. Chuẩn đầu ra của học phần (kiến thức, kỹ năng, thái độ):

Về kiến thức:

Sinh viên có kiến thức về các vấn đề chung của bộ môn xã Công tác xã hội đại cương, nắm được các khái niệm cơ bản trong Công tác xã hội, một số quan điểm lý thuyết, thực hành, mô hình can thiệp đặc thù của Công tác xã hội tại Việt Nam.

Về kỹ năng:

Sinh viên có kỹ năng thuyết trình, làm việc theo nhóm, quan sát, phân tích sự kiện, hiện tượng xã hội từ góc độ Công tác xã hội

Về thái độ:

Sinh viên nhận thức được tầm quan trọng của môn học Công tác xã hội đại cương, vai trò của Công tác xã hội trong đời sống xã hội. Có ý thức hình thành cách thức làm việc chuyên nghiệp, tuân thủ các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp, nắm được cách thức tiếp cận cơ bản và những kiến thức nhập môn về các lĩnh vực can thiệp của ngành.

8. Phương pháp kiểm tra, đánh giá:

Kiểm tra đánh giá thường xuyên

- Điểm kiểm tra/đánh giá thường xuyên chiếm 10% tổng số điểm của môn học
- Hình thức: điểm danh, đánh giá tinh thần thái độ học tập của sinh viên qua việc thảo luận, đặt câu hỏi trên lớp
- Thời gian: trong suốt quá trình học tập

Kiểm tra đánh giá giữa kỳ

- Điểm kiểm tra/đánh giá thường xuyên chiếm 30% tổng số điểm của môn học
- Hình thức: Làm bài tập theo nhóm ở nhà và trình bày trên lớp

Kiểm tra kết thúc môn học

- Điểm thi/kiểm tra kết thúc môn học chiếm 60% tổng số điểm của môn học
- Hình thức: thi vấn đáp, hoặc thi viết, hoặc trắc nghiệm, hoặc làm tiểu luận
- Thời gian: theo lịch chung của Nhà trường

9. Giáo trình bắt buộc (tác giả, tên giáo trình, nhà xuất bản, nơi xuất bản, năm xuất bản):

- Khoa Xã hội học (2014), “Giáo trình Công tác xã hội đại cương”, Nxb. ĐHQGHN

- Khoa Xã hội học (2014), “ Công tác xã hội với người khuyết tật“, NXBĐHQGHN.

10. Tóm tắt nội dung học phần:

Học phần này bao gồm bốn nhóm nội dung cơ bản. Nhóm nội dung thứ nhất liên quan đến đối tượng, chức năng, nhiệm vụ và trò của Công tác xã hội. Nhóm nội dung thứ hai liên quan đến lịch sử hình thành và phát triển của ngành. Nhóm nội dung thứ ba đề cập đến các lý thuyết, phương pháp nghiên cứu và thực hành cơ bản trong Công tác xã hội. Nhóm nội dung cuối cùng giới thiệu một số lĩnh vực nghiên cứu và can thiệp quan trọng ở Việt Nam trong Công tác xã hội.

11. Nội dung chi tiết học phần (chương, mục, tiểu mục...):

Chương 1: Những vấn đề chung của Công tác xã hội

- 1.1. Một số khái niệm trong CTXH
- 1.2. Đối tượng Công tác xã hội
- 1.3. Mục đích của Công tác xã hội
- 1.4. Chức năng của Công tác xã hội
- 1.5. Vị trí, vai trò, nhiệm vụ của Nhân viên CTXH
- 1.6. CTXH trong mối quan hệ với ngành khác
- 1.7. Phương pháp nghiên cứu và phương pháp can thiệp trong CTXH
- 1.8. Lịch sử hình thành và phát triển Công tác xã hội tại Việt Nam

Chương 2: Một số lý thuyết ứng dụng trong Công tác xã hội

- 2.1. Lý thuyết phân tâm của S.Freud
- 2.2. Lý thuyết nhu cầu
- 2.3. Lý thuyết hệ thống và hệ thống sinh thái
- 2.4. Lý thuyết thân chủ trọng tâm
- 2.5. Lý thuyết trao đổi trong CTXH
- 2.6. Lý thuyết hoạt động của A.N. Leonchiev

Chương 3: Giá trị đạo đức, nguyên tắc trong CTXH

- 3.1. Tổng quan về quan niệm đạo đức

3.2. Giá trị đạo đức trong CTXH

3.3. Nguyên tắc đạo đức trong CTXH

3.4. Quy điều đạo đức trong CTXH

Chương 4: Các hướng tiếp cận làm việc trong CTXH

4.1. CTXH với cá nhân

4.2. CTXH với nhóm

4.3. CTXH trong phát triển cộng đồng

4.4. Quản trị trong CTXH

4.5. Quản lý ca trong CTXH

Chương 5. Một số kỹ năng và kỹ thuật trong CTXH

5.1. Một số kỹ năng cơ bản trong CTXH

5.1.1. Nhóm kỹ năng giao tiếp

5.1.2. Nhóm kỹ năng điều phối và lãnh đạo

5.2. Một số kỹ thuật sử dụng trong CTXH

Chương 6. Một số lĩnh vực nghiên cứu và thực hành trong CTXH

6.1. CTXH với trẻ em

6.2. CTXH với gia đình

6.3. CTXH với y tế

6.4. CTXH Với người nghèo

6.5. CTXH trong lĩnh vực sức khỏe tâm thần

6.6. CTXH với người cao tuổi

6.7. CTXH với người khuyết tật

6.8. CTXH trong trường học

6.9. CTXH với nhóm ma túy, mại dâm và người có HIV/AIDS

6.10. CTXH với tội phạm